

ОТЧЕТ

по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития детей № 40 «Тополек» города Зеленокумска Советского района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие объема информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах организации, добавление новых информационных стендов, отражающего деятельность учреждения	2020 г.	Заведующий МДОУ Старший воспитатель МДОУ	Приобретены стенды, отражающие деятельность учреждения	2020 г.

<p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность МДОУ</p> <p>разместить на сайте: - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>	<p>2020г</p>		<p>Добавлены новые разделы на сайте ДОУ: «Обратная связь» , «Политика обработки персональных данных»</p> <p>На официальном сайте размещено: В разделе «Образование»: - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p>	<p>2020г</p>
<p>Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к опрошенным получателям услуг, отвечающих на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Размещение ссылки по анкетированию «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования» на информационных стендах МДОУ</p>			<p>Размещена ссылка по анкетированию «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования» на информационных стендах МДОУ</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Дополнение комфортных зон отдыха (ожидания), соответствующей мебелью.</p>	<p>2022-2023 гг.</p>	<p>Заведующий МДОУ</p>	<p>Оборудовали зону отдыха у кабинета руководителя.</p>	<p>2020г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Оборудовать МДОУ специальным оборудованным санитарно-гигиеническим помещением	2020г.	Заведующий МДОУ	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение	2020г
	Организация курсов с работниками образовательной организации по работе с инвалидами	2020г.	Заведующий МДОУ	Обучен 1 человек	2020г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей	Повысить уровень компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости	2020г	Заведующий ДОУ, Старший воспитатель	Проведены семинары и практикумы по повышению уровня компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости, соблюдению норм профессиональной этики. Составлены рекомендации и методические разработки по повышению уровня компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости, соблюдению норм профессиональной этики.	2020г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Число получателей Образовательных услуг, Удовлетворенных материально-техническим Обеспечением организации	Составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения учреждения	2020г	Заведующий МДОУ	Составлен перспективный плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	2020г
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации на официальном сайте ДОУ	2020г	Заведующий МДОУ, Старший воспитатель МДОУ	Размещен план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников в разделе сайта ДОУ «Родителям»	2020г

